

1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van martijnroskam.com en haar opdrachtgever.

2 Levering

De door partijen afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. Bij overschrijding van de levertermijn dient de opdrachtgever martijnroskam.com schriftelijk op de hoogte te stellen. martijnroskam.com dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3 Annuleren of beëindigen opdracht

In het geval dat de opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept dient de opdrachtgever 50% van de projectprijs te betalen aan martijnroskam.com. Dit om gemaakte kosten en gemiste inkomsten van het niet kunnen aannemen van andere opdrachten af te dekken.

4 Offertes en aanbiedingen

De door martijnroskam.com gemaakte voorstellen en aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en 3 maanden geldig, tenzij anders overeengekomen. Alle prijzen zijn vermeld in euro's exclusief btw. De uiteindelijke factuur kan afwijken van het voorstel of aanbieding in die gevallen waarin er sprake is van aanvullende wensen en/of bijzondere omstandigheden waardoor er extra werk verricht is. De opdrachtgever wordt hiervan vooraf op de hoogte gesteld.

5 Betalingstermijnen

Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever gaat akkoord met elektronische (e-mail) facturatie door martijnroskam.com. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten zoals de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

6 Oplevering website / internetapplicatie

De website of internetapplicatie wordt als opgeleverd beschouwd wanneer alle werkzaamheden binnen het voorstel zijn voltooid en de opdrachtgever toegang heeft verkregen tot de website of internetapplicatie. Na facturatie wordt de website en/of internetapplicatie als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen of verbeteringen niet meer kosteloos uitgevoerd.

7 Kosten Website Totaalabonnement

Facturering van het Website Totaalabonnement gebeurt per maand vooraf.

8 Fair Use Policy Support

martijnroskam.com hanteert 30 minuten support per maand dat een abonnee van het Website Totaalabonnement gebruik mag maken. Dit betekent dus dat martijnroskam.com geen ongelimiteerde support bij het Website Totaalabonnement geeft.

martijnroskam.com is gerechtigd het additionele gebruik van support aan de opdrachtgever in rekening te brengen tegen uurtarief. De beoordeling hoeveel uur de support kost ligt geheel bij martijnroskam.com.

9 Supportwerkzaamheden

Bij afname van een Website Totaalabonnement kan de abonnee via email vragen stellen. Support wordt gegeven bij vragen van hulp bij het beheren van de website die onder het Website Totaalabonnement valt.

10 Consequenties van wanbetaling

martijnroskam.com behoudt zich het recht voor om in geval van het niet (geheel) nakomen van de betalingsverplichting door de opdrachtgever de website of internetapplicatie voor onbepaalde tijd te sluiten of te vervangen door een mededeling, en andere diensten op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan door de opdrachtgever.

11 Uitbesteed werk

martijnroskam.com is niet verplicht om het inschakelen van derden aan de opdrachtgever te melden, behalve als hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

12 Eigen promotie

martijnroskam.com heeft de vrijheid om zijn naam met een link onderaan de website van de opdrachtgever te plaatsen. Zodra de opdrachtgever hiertegen schriftelijk bezwaar maakt zal martijnroskam.com deze promotie naar wens van de opdrachtgever aanpassen of beëindigen.

13 Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van martijnroskam.com voor schade op grond van een overeenkomst met de opdrachtgever is altijd beperkt tot het bedrag van de overeengekomen projectprijs.

14 Garantie geleverde materialen

De opdrachtgever vrijwaart martijnroskam.com voor aanspraken ten aanzien van auteursrechten of portretrechten betreffende materialen die als voorbeeld gebruikt worden bij de presentatie en oplevering van de website.

15 Overmacht

Bij overmacht heeft martijnroskam.com het recht om de termijn van levering met de duur van de overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat zij in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, volgens art. 78 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Indien martijnroskam.com bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

16 Garantie geleverd werk

martijnroskam.com staat in voor de deugdelijkheid van de door haar opgeleverde websites. De garantie bestaat daarin, dat martijnroskam.com gebreken aan het geleverde werk gedurende de eerste 6 maanden na (op)levering zo spoedig mogelijk en geheel voor haar eigen rekening herstelt, dan wel zondig voor vervanging van het geleverde zorg draagt, dan wel het geleverde vervangt door een gelijkwaardig product met tenminste dezelfde functionaliteit. Gebreken die ontstaan zijn binnen opensource-code, plug-ins, templates, fonts of techniek die niet door martijnroskam.com is ontwikkeld of ontworpen vallen niet onder de garantie en verantwoordelijkheid van martijnroskam.com. Ook het ondeskundig omgaan met de website of internetapplicatie valt niet onder garantie. Het herstellen of vervangen van deze gebreken zal apart worden berekend.